

1.3.2017 eSend palvelun yleiset käyttöehdot

1. Yleistä

Näitä sopimusehtoja sovelletaan eSendin ja Tilaaajan (jäljempänä Osapuolet) väliseen kuljetuspalvelua koskevaan Toimeksiantoon. Mikäli sopimuksen toinen osapuoli on kuluttaja, eivät nämä ehdot rajoita oikeuksia, jotka johtuvat pakottavasta lainsäädännöstä eSend tilaaja- sekä kuljettajasovellukset ovat ladattavissa App Storesta ja Google Play -kaupasta. Sovelluksen lataaminen ja käyttöönotto on tilaajalle ilmaista. Sovelluksen avulla tilaaja voi tehdä kuljetustilauksen syöttämällä järjestelmään nouto- ja toimitusosoitteen sekä tiedot kuljetettavasta rahdista. Sovellus etsii automaattisesti ne ajoneuvovaihtoehdot, jotka voivat kuljetuksen suorittaa ja tilaaja voi valita esitetyistä vaihtoehdoista sopivimman. Kun tilaaja on valinnut annetuista vaihtoehdoista sopivimman, välittyy kuljetustilaus suoraan kuljetusyrityksen ajoneuvon ja kuljettaja noutaa rahdin toimitettavaksi. Esitetyt nouto ja toimitusajat ovat arvioituja aikoja.

Kuljetus maksetaan sovelluksen kautta tilaajan Debit- tai Credit-kortilla ennen kuljetuksen noutoa. Tilaaaja voi seurata sovelluksen avulla kuljetuksen etenemistä ja saa vahvistuksen, kun toimitus on saapunut perille. Vastaanottaja kuittaa lähetyksen vastaanotetuksi tekstiviestillä tai sähköpostilla saamansa koodin avulla. Ellei toisin ole sovittu, Toimittajalla on oikeus käyttää Toimeksiantajan asiakkuutta, sekä Toimeksiantoa referensseinään. Referenssilupa käsittää oikeuden tässä yhteydessä käyttää Toimeksiantajan logoa ja/tai tavaramerkkiä.

2. Toimeksiannon suorittaminen

Kuljetussopimus syntyy, kun Tilaaaja on valinnut kuljetustavan sekä ajoneuvon ja vahvistanut tilauksen maksamalla kuljetuksen. Tilaaaja vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Mikäli kuljetettavan tuotteen mitat tai paino poikkeaa tilauksesta ilmoitetusta, on Toimittajalla oikeus veloittaa Tilaaajalta kuljetuksen alkuperäisen hinnan lisäksi, lisämaksuna kuljetettavan tuotteen todellisia mittoja tai painoa vastaavan kuljetuksen hinta.

Toimittajan vastuu kuljetettavasta tavarasta alkaa, kun Toimittajan kuljettaja on vastaanottanut tavarankuljetettavaksi ja päättynyt, kun tavara luovutetaan vastaanottajalle tai asetetaan vastaanottajan käyttöön sovitun mukaisesti, ellei toisin ole sovittu. Mikäli toimitus vastaanottajalle tai muutoin sovitusti estyy tulli- ja/tai liikenneteknisistä syistä, kuljettajan vastuu voi päättyä aikaisemminkin.

Toimittajalla on oikeus harkintansa mukaan valita kuljetukseen käytettävä ajoneuvotyyppi, kuljetusväline ja reitti sekä kuljetetaanko tavara suorassa liikenteessä vai uudelleenlastauksella.

Mikäli Toimeksianto sisältää tavaroita tai aineita, jotka kuuluvat Seuraavien tuotteiden kuljetus ei sovelluksen välityksellä ole sallittua:

- Vaaralliset aineet
- Herkästi pilaantuvat tuotteet, kuten elintarvikkeet.
- kallisarvoiset esineet
- muuttotavarat

- tavarat, joiden kuormaukseen, kiinnitykseen, kuljetukseen tai purkaukseen tarvitaan erityisiä laitteita
- tavarat, joiden pakkaus on niin riittämätön, että muut tavarat voivat vahingoittua
- tavarat, jotka eivät sovellu muun tavarankanssa kuormattaviksi
- tavarat, joiden korkeus on enemmän kuin 2.00 m tai pituus enemmän kuin 6.00 m tai joiden leveys on suurempi kuin 2.40 m
- tavarat, jotka aiheuttavat ajoneuvon tavallisuudesta poikkeavan painojakauman
- elävät eläimet
- aseet, amukset ja räjähdysaineet
- elävät kasvit
- lämpötilan vaihteluille altis tavara

Palvelun alihankkijoina toimivat kuljetusyritykset, jotka ovat sopimussuhteessa Toimittajan kanssa ja ovat sitoutuneet toimittamaan sovelluksen kautta tehdyt tilaukset perille sopimusehtojen mukaisesti. Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita Toimeksiannon suorittamiseen ilman Tilaaajan erillistä suostumusta. Toimittaja vastaa alihankkijoidensa toiminnasta kuin omastaan.

3. Tilaaajan velvollisuudet

Tilaaajan on tehtävä jokaisesta tavaralahetyksestä kuljetustilaus, josta selvästi ilmenee kaikki seikat, joita Toimittaja tarvitsee Toimeksiannon suorittamiseksi. Kuljetustilauksessa tulee mainita vähintään seuraavat asiat:

- lähettäjän nimi ja osoite sekä mahdollinen asiakasnumero
- vastaanottajan nimi, osoite ja tavarankuljetuksen lopullinen määräpaikka postinumeroineen
- tavarankuljetuksen bruttopaino ja tilavuus (sis. kuljetusapuvälineet esim. kuormalavat tms.)
- mahdolliset erityisohjeet tavarankäsittelystä

Tilaaaja on vastuussa tilauksessa ja/tai rahtikirjassa annettujen tietojen oikeellisuudesta ja riittävästä sekä muista Toimittajalle tai Toimittajan kuljettajalle antamista tiedoista ja ohjeista. Toimittajan kuljettajalla on oikeus tutkia, vastaako toimitus Tilaaajan tilauksessa antamia tietoja ja onko Tilaaaja noudattanut tämän Sopimuksen ehtoja ja sovellettavaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä.

Tilaaajan tulee liittää kuljetustilaukseen kaikki tarvittavat viestitiedot sekä muut tavaroille kussakin tapauksessa tarvittavat asiakirjat ja/tai ohjeet.

4. Tavarankuljetuksen pakkaaminen ja osoittaminen

Tilaaaja on vastuussa tavarankuljetuksesta ja soveltuvan lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisesta pakkauksesta, jotta tavara kestää kuljetuksen aiheuttamat normaalit rasitukset mahdollisine uudelleenlastauksineen. Tilaaaja vastaa siitä, että toimituksessa on asianmukaiset käsittelymerkinnät. Tilaaaja on korvausvelvollinen vahingosta ja kustannuksista, jotka tavarankuljetuksen puutteellinen tai lain taikka viranomaismääräysten vastainen pakkaus aiheuttaa henkilölle, ajoneuvolle, varusteille, muulle tavaralle tai ympäristölle.



Toimittajan kuljettajalla on oikeus kieltäytyä kuljettamasta puutteellisesti tai lain taikka viranomaismääräysten vastaisesti pakattua tavaraa. Toimittajalla on myös oikeus tarvittaessa korjata tai täydentää Tilaaajan puutteellisesti pakkaamaa lähetystä ja veloittaa tästä aiheutuneet kustannukset Tilaajalta.

Tilaaaja vastaa siitä, että kuljetettavan tuotteen noutopaikka on ajoneuvolla saavutettavissa. Tilaaajan vastuulla on toimittaa kuljetettavat tuotteet lastauspaikalle ja edelleen purkupaikalta eteenpäin. Toimittaja vastaa rahdin kuormaamisesta ja purkamisesta ajoneuvon ja ajoneuvosta. Lisätiedoissa on mainittava, mikäli rahdin lastausta tai purkua ei voida suorittaa normaalisti käytössä olevilla työkaluilla.

Tilaaaja vastaa siitä, että toimitus on varustettu selvillä osoitemerkinnoilla sekä siitä, että tavarahan liittyvät erityisohjeistukset on selvästi merkitty kuljetustilaukseen

5. Toimittajan vastuu

Toimittaja vastuu ja vahingonkorvausvelvollisuus määräytyvät kulloinkin voimassaolevan tiekuljetussopimuslain (345/1979) mukaisesti. Toimittaja Korvauksen enimmäismäärä lähetysten vahingoittumisesta, katoamisesta ja vähenemisestä määräytyy tiekuljetussopimuslain mukaisen enimmäiskorvauksen mukaisesti. Korvauksen enimmäismäärä lähetysten viivästymisestä on tiekuljetussopimuslain mukaisesti rajoitettu viivästynyt lähetystä koskevaan kuljetusmaksun määrään.

Toimittaja ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista kuten ansion tai tuoton menetyksestä, saamatta jääneestä myynti- tai muusta voitosta tai muusta vastaavasta taloudellisesta vahingosta. Toimittaja ei myöskään vastaa vahingosta, joka on aiheutunut puutteellisesta tai viallisesta pakkaamisesta, lähetysten puutteellisista merkinnöistä, muun tahon kuin Toimittajan toimenpiteestä, valtakunnallisista tai paikallisista häiriöistä kuljetusverkostoissa, tai muista vastaavista Toimittajasta riippumattomasta tapahtumasta.

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu tai toisin ole erikseen sovittu, Toimittajan sopimusrikkomukseen liittyvä vahingonkorvausvelvollisuus Tilaajalle aiheutuneista vahingoista rajoittuu ao. virheellisen palvelutehtävän verottomaan arvoon.

Lisäksi Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuuden edellytyksenä on, että Toimittajan kuljettajalla on ollut mahdollisuus todeta vahinko lähetyksessä olevan ulkoisen vaurion perusteella tai Tilaaaja muutoin pystyy todentamaan, että vahinko on aiheutunut silloin, kun lähetys on ollut Toimittajan vastuulla.

6. Hinnat ja maksuehdot

Toimittaja veloittaa palveluista Tilaaajan valitseman palvelun eSend sovelluksessa ilmoitetun hinnan. eSend-kuljetukset maksetaan sovelluksen kautta tilaaajan Debit- tai Credit-kortilla ennen kuljetuksen noutoa, ellei Tilaaajan kanssa ole sovittu erikseen palvelun veloittamisesta laskulla. Debit- tai Credit-kortilla maksu tapahtuu Braintree – maksupalvelun avulla. Kuljetusta maksettaessa järjestelmä tekee kuljetuksen hinnan suuruuden katevarauksen ja maksu toteutuu, kun kuljettaja vahvistaa rahdin

otetuksi kuljetukseen. Mikäli ylitsepääsemättömästä syystä kuljettaja on estynyt noutamaan rahdin tai kuljetettavan tavarahan, katevaraus palautuu tilaaajan tilille eikä maksu realisoitu.

Mikäli osapuolten välillä on sovittu palvelun maksamisesta laskulla, on maksuehto tuolloin 14 päivää netto laskun päivämäärästä. Tilaaajan on tehtävä laskua koskevat huomautukset 7 päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta.

Reklamaatiot on annettava kirjallisesti reklamaation kohteena olevasta laskusta ilmenevällä laskujen huomautuksia käsittelevälle taholle. Reklamaatio ei poista maksuvastuuta laskun riidattomalta osalta. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan. Toimittajalla on oikeus pidättäytyä Toimeksiannon suorittamisesta, jos Tilaaaja ei ole ilman hyväksyttävää syytä maksanut laskuaan 7 päivän kuluessa maksuhuomautuksen lähettämisestä tai Tilaaaja on joutunut ilmeisiin maksuvaikeuksiin.

7. Ylivoimainen este

Osapuolet vapautuvat sopimuksen mukaisten velvollisuuksien noudattamisesta ja vahingonkorvausvelvollisuudesta force majeure -tapauksissa, joita ovat mm. lakko, työsulku, muu työtaistelutoimenpide, onnettomuudet, viranomaisten toimenpiteet ja muut olosuhteet, joita osapuolet eivät ole voineet välttää ja joiden seurauksia ne eivät ole voineet estää.

8. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Mikäli Tilaaaja on kuluttaja, on jokainen tilaus yksittäinen sopimus, joka lakkaa heti toimituksen jälkeen.

Mikäli tilaaaja on yritysasiakas, kumpikin osapuoli on oikeutettu irtisanomaan sopijapuolten välisen sopimuksen 2 kuukauden irtisanomisajalla.

Kumpikin Osapuoli on lisäksi oikeutettu purkamaan sopijapuolten välisen sopimuksen, jos toinen Osapuoli rikkoo sopimusta olennaisella tavalla eikä ole korjannut rikkomustaan 30 päivän kuluessa saamastaan kirjallisesta huomautuksesta.

9. Muutokset ja siirrot

Toimittajalla on oikeus tehdä muutoksia näihin ehtoihin. Muutoksista ilmoitetaan Tilaajalle etukäteen vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

Toimittajalla on oikeus siirtää sopimuksen mukaiset velvoitteensa edellyttäen, ettei siirto heikennä Tilaaajan etuja. Toimittajan on ilmoitettava siirrosta kirjallisesti Tilaajalle vähintään kuukautta ennen haluttua siirtöpäivää. Tilaaajalla on oikeus siirtää sopimus tai sen osa ainoastaan Toimittajan kirjallisella luvalla.

10. Laki ja riidanratkaisu.

Sopijapuolten väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopijapuolten väliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan keskinäisin neuvotteluin. Toissijaisesti riidat saatetaan Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.