



TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖT

Yleistä

eSend Finland Oy, Elektriikkatie 3, 90590 Oulu (jäljempänä "eSend") kunnioittaa jokaisen palvelua käyttävän henkilön yksityisyyttä. Seuraavassa kerromme millaisia tietoja eSend kerää eri tilanteissa ja mihin tietoa käytetään. Tietoa kerätään, käsitellään ja käytetään sen maan tietosuojasäännösten mukaisesti, missä kyseinen tiedonkäsittelyosasto sijaitsee.

Keräämme tietoa seuraavilla tavoilla

- Itse antamasi
 - Henkilötiedot

Rekisteröityessä ohjelman käyttäjäksi sinulta pyydetään sähköpostiosoite. Sovellukseen kirjautuneena voit tallentaa profiiliisi nimesi, puhelinnumerosi ja nouto-osoitteen. Sovellusta voi käyttää myös ilman rekisteröitymistä.

- Kuljetusyrityksistä tallennetut tiedot
 - Kuljetusyritysten nimi, katuosoite, puhelinnumero, logo ja sähköpostiosoite
 - Henkilötiedot kuljettajista kuten nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
 - Ajoneuvotiedot kuten rekisterinumero
 - Kuljetusyritysten hinnoittelutiedot kuljetuksille
 - Kuljetusyrityksen toiminta-alue
- Kuljetusyrityksestä tallennettua статистиikka

Toteutuneista kuljetuksista tallennetaan seuraavat tiedot

 - ajetut matkat
 - toimitettujen kuljetusten määrä
 - tulot kuljetuksista
- Sovelluksen käytön kautta saamamme tiedot
 - Lokitiedot
 - Käyttäjän tekemistä lähetyksistä kertyy historia, jota hyödynnetään raporteissa kuljetusyrityksille.
 - Palvelinympäristön lokeihin tallentuu tehdyt http-pyyntömutta näissä ei ole henkilöä yksilöiviä tietoja mukana
 - Virhetilanteista kerätään lokeja mutta niitä käytetään pelkästään ongelmien ratkaisuun eikä käyttäjien seurantaan (Sentry)
 - Edellä mainitut pätevät sekä asiakkaan että kuljettajan sovellukseen
 - Sijaintitiedot
 - Kuljettajan hetkellistä sijaintia käytetään siihen, että voidaan hakea lähimmät autot asiakkaalle ja että kuljetusyritys pystyy seuraamaan omien autojensa reaaliaikaisia sijainteja
 - Asiakkaan sijaintia hyödynnetään hänen niin halutessaan (kuljetuksen nouto-osoite)
 - Ei kerätä sijaintitietohistoriaa
 - Laitetiedot
 - Voidaan kerätä virhelokien keräämisen yhteydessä pelkästään ongelmien ratkaisun avuksi
 - Evästeet ja anonyymit tunnisteet
 - Ei käytetä evästeitä
 - Muita tunnisteita käytetään kirjautumisen vahvistamiseksi
 - Paikallinen tallennustila
 - Käytetään ohjelman ajonaikaisten väliaikaisten tietojen tallentamiseen



Käytössä olevat kolmansien osapuolten palvelut
PubNub, Braintree, Sentry, Nexmo ja Mandrill

Miten käytämme keräämiämme tietoja

Käytämme keräämiämme tietoja palvelun toteuttamiseen, ongelmien ratkaisuun ja raportointiin. Käsittelemme käyttäjien henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja, jotta he voivat käyttää palveluitamme ja jotta voimme täydentää palveluitamme käyttäjiä ja/tai heidän edustamiaan organisaatioita varten, parantaa käyttäjille suuntaamiemme palveluita ja/tai tarjota heille tietoja eSendin tuotteista ja palveluista.

Mikäli verkkosivusto tai sen osa tai mobiiliapplikaatio on suojattu salasanalla, tällöin (i) käyttäjän annettua salasanaansa verkkosivusto tai mobiiliapplikaatio tunnistaa hänet ja saattaa kerätä ja tallentaa hänen lähettämäänsä tietoja, mukaan lukien kaikki komennot ja viestintä, ja (ii) mitkä tahansa käyttäjästä verkkosivustolla tai mobiiliapplikaatiossa kerätyt ja tallennetut tiedot voidaan yhdistää muihin häntä koskeviin tietoihimme.

Saatomme tallentaa joitakin käyttöön liittyviä tietoja, kuten verkkosivustojemme vierailijoiden määrän ja käyntitiheyden. Näitä tietoja voivat olla käyttäjän verkkoselain, IP-osoite ja verkkosivustot, joilta hän siirtyi verkkosivustollemme ja joille hän siirtyi sivustoltamme. Tietoja käytetään henkilö- ja yritystietojen perustason koostetietoina, emmekä luovuta kolmansille osapuolille mitään tietoja, joista käyttäjä voitaisiin tunnistaa.

Alaikäisten henkilötiedot

Keräämistämme tiedoista ei selviä käyttäjän ikä joten alaikäisten tietoja voi olla tallennettuna. Mikäli alaikäisen huoltajat huomaavat, että heidän huollettavanaan oleva lapsi on luovuttanut henkilötietoja eSend:ille, pyydämme heitä ottamaan yhteyttä mikäli kyseiset tiedot halutaan poistettavan.

Henkilötietojen käyttö ja päivitys

Aina käyttäessäsi palveluamme, voit muokata profiilisi antamiasi tietoja. Jos tiedot ovat virheellisiä, pyrimme tarjoamaan sinulle mahdollisuuden tietojen päivittämiseen tai poistamiseen, ellei meidän tarvitse säilyttää tietoja oikeutetuista kaupallisista tai juridisista syistä. Päivittäessäsi henkilötietojasi voimme joutua pyytämään sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi. Voimme hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, edellyttävät suhteettoman suurta teknistä vaivannäköä (esimerkiksi uuden järjestelmän kehittämistä tai nykyisen käytännön olennaista muuttamista), vaarantavat toisen tietosuojan tai olisivat hyvin epäkäytännöllisiä (esimerkiksi pyynnöt, jotka koskevat varmuuskopiojärjestelmissä olevia tietoja).

Tiedustelut henkilötietojen käytöstä voi tehdä osoitteeseen support@esend.fi. Pyynnön esittävän henkilön on tarvittaessa todistettava henkilöllisyytensä.

Tietojen jakaminen

Emme luovuta henkilötietoja yrityksille, organisaatioille tai eSendin ulkopuolisille henkilöille.

Voimme joissakin tapauksissa luovuttaa tietosi muille osapuolille noudattaaksemme lakia tai toimiaksemme pakollisten oikeusprosessien mukaan.

Voimme välittää tietojasi kolmansille osapuolille sulautumisen, yrityksen luovutuksen tai konkurssin yhteydessä.



Tietoturva

Pyrimme parhaamme mukaan suojaamaan eSend:iä ja käyttäjiämme tietojen luvattomalta käytöltä, muuttamiselta, luovuttamiselta tai tuhoamiselta. Huomaathan kuitenkin että mikään tietokonejärjestelmä, Internet-lähetys tai langaton yhteys ei ole täysin aukoton.

Muutamia soveltamiamme suojaustapoja:

- Salaamme monet palveluistamme SSL:n avulla
- Arvioimme tietojen keräys-, tallennus- ja käsittelykäytäntöjämme sekä fyysisiä suojaustoimenpiteitämme järjestelmien luvattoman käytön estämiseksi
- Rajaamme henkilötietojen käyttöoikeuden eSendin työntekijöihin, sopimuskuppaneihimme ja muihin edustajiimme, jotka tarvitsevat näitä tietoja käsitelläkseen niitä puolestamme. Näitä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus.

Verkkosivustomme evästeet

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat käyttäjän tietokoneen muistiin ja kiintolevyllä hänen vieraillessaan tietyillä verkkosivuilla. Niitä käytetään verkkosivustojen toimintaan tai tietojen tarjoamiseen sivustojen omistajille.

Verkkosivustoillamme käytettävät evästeet auttavat meitä tarjoamaan mukautettuja palveluja ja tietoja. eSend käyttää evästeitä kaikilla verkkosivustoillaan sivujen vierailutapaan ja -ajankohtaan, käyttäjien teknisiin mieltymyksiin ja verkkosivustojen asianmukaiseen toimintaan liittyvien tietojen keräämiseen.

Salanasuojatuilla verkkosivustoillamme sivusto voi käyttää evästeitä tai muuta tekniikkaa käyttäjän todentamiseksi, hänen määrittystensä ja käyttäjäasetustensa tallentamiseksi ja tunnistamiseksi, käyttäjän verkkosivuston selaamisen helpottamiseksi ja sivuston sisällön mukauttamiseksi.

Yleisesti ottaen käytämme verkkosivustoillamme evästeitä seuraaviin tarkoituksiin:

- **Analysointitarkoitukset:** Analyyttisten evästeiden avulla voimme tunnistaa, mitata ja seurata verkkosivustojemme vierailijoita. Voimme esimerkiksi määrittää, löytävätkö verkkosivustojemme vierailijat tietoja helposti, tai voimme tunnistaa vierailijoita eniten kiinnostavat sivustojen osat ja siten kehittää sivustojen toimintoja.
- **Käyttöasetukset:** Jotkut verkkosivustojemme evästeet aktivoituvat, kun vierailijat tekevät sivuston käyttöä koskevia valintoja. Verkkosivustomme käyttävät sitten näitä käyttäjien määrittämiä asetuksia heidän seuraavilla käynneillään. Näin voimme mukauttaa verkkosivustojemme käyttökokemusta yksittäistä käyttäjää varten.
- **Käytännön hallinta:** Käytämme evästeitä sellaisten tietojen tallentamiseen, jotka koskevat ajankohtaa, jolloin sivuston vierailija huomasi esimerkiksi tämän käytännön tai kun hän hyväksyi esimerkiksi verkkosivustojemme ehdot. Näin vältetään samoja ehtoja koskevien kysymysten toistamista käyttäjälle.
- **Istunnon hallinta:** Verkkosivustojamme hallinnoiva ohjelma käyttää evästeitä teknisiin tarkoituksiin palvelintemme sisäistä toimintaa varten. Käytämme evästeitä esimerkiksi pyyntöjen jakamiseen useille palvelimille, käyttäjien todentamiseen ja sen määrittelyyn, mitä sivun ominaisuuksia he voivat käyttää, pyyntöjen alkuperän varmentamiseen, käyttäjän istuntoa koskevien tietojen seurantaan ja sen määrittelyyn, mitä asetuksia tai sivuja on näytettävä, jotta sivusto toimii.
- **Toiminnalliset tarkoitukset:** Toiminnalliseen tarkoitukseen käytettävät evästeet tallentavat tietoja, joita sovelluksemme tarvitsevat prosessointia ja toimintaa varten. Jos sovelluksen tapahtumiin tai pyyntöihin liittyy esimerkiksi useita työnkulun vaiheita, evästeitä käytetään kutakin vaihetta koskevien tietojen väliaikaiseen tallentamiseen koko tapahtuman tai pyynnön suorittamisen helpottamiseksi.

Evästeitä tarvitaan mukautettujen ominaisuuksien tarjoamiseen käyttäjille verkkosivustoissamme. Kun käyttäjä vierailee verkkosivustoissamme, hän saattaa vastaanottaa kolmansien osapuolten asettamia evästeitä. Näitä voivat olla hakukoneiden tai kolmansien osapuolten muiden sovellusten evästeet. Näitä evästeitä käytetään edellä tässä osassa esitettyihin tarkoituksiin. Emme valvo kolmansien osapuolten evästeiden asettamista ja suosittelemme, että käyttäjät tarkistavat kolmansien osapuolten



evästeiden käyttöön ja hallintaan liittyvät tiedot kyseisten osapuolten verkkosivustoilta.

Evästeasetusten muuttaminen

Evästeet voi poistaa omalta tietokoneelta milloin tahansa. Evästeiden poistamista tietokoneelta tai mobiililaitteesta koskevat ohjeet riippuvat käyttäjän käyttöjärjestelmästä ja verkkoselaimesta. Käyttäjän on kuitenkin huomattava, että jos hän estää evästeiden käytön verkkosivustoillamme, jotkut toiminnot poistuvat käytöstä tai niiden käyttö vaikeutuu.

Kolmansien osapuolten verkkosivustot

Verkkosivustoillamme voi olla linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille. Tällaisten kolmansien osapuolten verkkosivustojen operaattorit saattavat käsitellä henkilötietoja eri ehdoin kuin eSend. eSend ei ota vastuuta sellaisten kolmansien osapuolten verkkosivustojen käsittelystä, tietosuojakäytännöistä ja asiastietoihin liittyvistä käytännöistä, joille on linkit verkkosivustollamme tai tämän tietosuojakäytännön yhteydessä.

Milloin tietosuojakäytäntö on voimassa

Tietosuojakäytäntömme on voimassa kaikissa eSend-järjestelmän eri sovelluksissa. Tietosuojakäytäntömme ei koske muiden yritysten tarjoamia palveluita.

Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä tai yksityisyyteen liittyvistä käytännöistämme tai jos haluat perua antamasi luvan, ota meihin yhteys sähköpostitse osoitteeseen support@esend.fi. Voit ottaa meihin yhteyden myös osoitteeseen:

eSend Finland Oy
Elektroniikkatie 3
90590 OULU

Huomaa, että jos peruutat luvan, emme välttämättä voi tarjota sinulle kaikkia palveluita, sillä käyttäjän henkilötietojen käsittely on välttämätöntä palvelujemme tarjoamiseksi hänelle.

Muutokset

Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan aika ajoin muuttaa, joten on tärkeää, että tarkistat usein onko tietosuojakäytäntöä päivitetty. Julkaisemme kaikki tietosuojakäytäntöjä koskevat muutokset tällä sivulla.